OKI
PRINTING SOLUTIONS

C3200n

Guía de referencia rápida

59370901

Contenido

Cómo hacer sus pedidos de suministros. 2
Configuración de medios de impresión. 3
Predeterminados 3
Peso de los medios de impresión 4
Cómo cambiar los valores predeterminados 5
El medio predeterminado en la Bandeja MU 6
Especificaciones para medios 9
Bandeja 1. 9
Bandeja Multi-Uso 10
Medios de impresión 11
Papel 11
Transparencias 12
Etiquetas 13
Papel grueso. 14
Sobres 15
Oki 16
Funciones 17
Informes incorporados 17
Ahorro de energía 18
Panel de contro 20
Botones 20
Luces 21
Solución de atascos 22
Atascos 370, 373 383 22
Atasco 371 23
Atascos 372 y 380. 24
Atasco 381 25
Atasco 382 27
Atasco 390 28
Atasco 391 29
Mensajes de error 31
Servicio y Soporte. 34

Cómo hacer sus pedidos de suministros

Cómo hacer pedidos

- Consulte el distribuidor donde compró su impresora.
- Consulte un Distribuidor autorizado o un Proveedor de Servicios de Oki Data. (Para averiguar cual es el distribuidor más cercano, llame al 1-800-654-3282.)
- *Solo en EE.UU., Puerto Rico, Guam, Islas Vírgenes (EE.UU.)*: Haga sus pedidos en la Internet **WWW.OKIPRINTINGSOLUTIONS .COM/US**.
- *Solo EE.UU.*: Llamada sin cargo al 1-800-654-3282, y utilice su tarjeta VISA®, MasterCard®o AMEX®.

Número de los repuestos

Tóners / Cilindros, Tipo C6

Color	No. de pieza
Solamente los Cartuchos de toner	
Negro	43034804
Cian	43034803
Magenta	43034802
Amarillo	43034801
Cilindros de imagen, con el cartucho de tóner	
Negro	42126661
Cian	42126660
Magenta	42126659
Amarillo	42126658

Otros consumibles

Consumible	No. de pieza
Fusor, 120V Fusor, 230V	42625501 42625502
Cinta de transporte	42158711

Instalación

Todos los consumibles de la impresora incluyen instrucciones para su reemplazo.

Configuración de medios de impresión Predeterminados

¿Por qué es necesario cambiar la configuración de los medios de impresión?

Los valores de impresión equivocados pueden:

- producir una calidad de impresión inferior
- producir escamas en los impresos
- *dañar la impresora*

Configuración predeterminada de los medios de impresión

Valor predeterminado

El ajuste predeterminado del peso de los medios de impresión es Medium (medio)

Cómo cambiar los valores predeterminados

Para cambiar los valores predeterminados de la impresora para los medios de impresión, ver páginas 6 y 7.

Cómo restaurar los valores predeterminados originales

Nota: … = presionar el botón varias veces hasta que aparezca el mensaje indicado.

Para devolver los valores predeterminados originales al menú de impresión:

1. Presione para entrar en modo Menú.
2. Presione …

MENÚ MANTENIMIENTO

3. Presione

.

RESTAURAR MENÚ EJECUTAR

4. Presione

.

La impresora es reiniciada y vuelve a su estado en línea.

Configuración de medios de impresión para tareas de impresión individuales

Si va a imprimir en un medio especial, puede cargar el medio temporalmente en una bandeja y cambiar la configuración del medio de esa bandeja *en el controlador* cuando lo imprima.

Configuración de medios de impresión
Peso de los medios de impresión

Valores para la configuración del peso de los medios de impresión

Nota: Para determinar si el peso del papel es US Bond o Índice, verifique el equivalente métrico. Por ej.,

35 lb. *US Bond* = 132 g/m^2

35 lb. *Índice* = 64 g/m^2

Para mayor información, vaya a **WWW.PAPER-PAPER.COM/WEIGHT.HTML**.

Ajustes del peso del medio, US Bond

Ajuste	US Bond (métrico)
Light (Ligero)	16 a 19 lb. (60 a 71 g/m^2)
Medium (Medio)	20 a 27 lb. (75 a 101 g/m^2)
Heavy (Pesado)	28 a 32 lb. (105 a 120 g/m^2)
Ultra Heavy (Muy pesado)	33 a 54 lb. (124 a 203 g/m^2)

Ajustes del peso del medio, Índice

Ajuste	Índice (métrico)
Light (Ligero)	33 a 40 lb. (60 a 71 g/m^2)
Medium (Medio)	42 a 56 lb. (75 a 101 g/m^2)
Heavy (Pesado)	58 a 67 lb. (105 a 120 g/m^2)
Ultra Heavy (Muy pesado)	69 a 113 lb. (124 a 203 g/m^2)

Configuración de medios de impresión
Cómo cambiar los valores predeterminados

Para cambiar la configuración predeterminada del peso del medio de las Bandeja 1

Nota: La configuración predeterminada del peso del medio en las Bandeja 1 es Medio.

Nota: … = presionar el botón varias veces hasta que aparezca el mensaje indicado.

1. Presione para entrar en el modo Menú.
2. Presione …

MENÚ PAPEL

3. Presione ENTER .

TAMAÑO BANDEJA1 CARTA

4. Presione …

PESO PAPEL BANDEJA1 MEDIO

5. Presione ENTER .

   La segunda línea del panel centellea.

6. Presione …

PESO PAPEL BANDEJA1 YYYY*

7. Presione ENTER , luego ON LINE .

* **YYYY** = la selección deseada del peso del medio (ver page 4): Ligero, Medio, Pesado.

Configuración de medios de impresión
El medio predeterminado en la Bandeja MU

Para fijar transparencias como el medio predeterminado en la Bandeja MU

Nota: El ajuste predeterminado del tipo de medio de la Bandeja MU es Normal.

Nota: … = presionar el botón varias veces hasta que aparezca el mensaje indicado.

1. Presione para entrar en modo Menú.
2. Presione …

MENÚ PAPEL

3. Presione ENTER .
4. Presione …

TIPO PAPEL BANDEJA MU NORMAL *

5. Presione ENTER .

   La segunda línea del panel centellea.

6. Presione …

TIPO PAPEL BANDEJA MU TRANSPARENCIA

7. Presione ENTER .

   Aparece un asterisco al lado de su selección.

TIPO PAPEL BANDEJA MU TRANSPARENCIA *

8. Presione BACK .

   Se fija el ajuste y la segunda línea del panel deja de centellear.

9. Presione ON LINE .

Configuración de medios de impresión
El medio predeterminado en la Bandeja MU

Para seleccionar papel pesado, etiquetas o sobres como el medio predeterminado en la bandeja MU

Nota: Los ajustes predeterminados de la Bandeja MU son Carta para el tamaño y Normal para el tipo de medio.

Primero, cambie el tamaño del medio

Nota: … = presionar el botón varias veces hasta que aparezca el mensaje indicado.

1. Presione para entrar en modo Menú.

2. Presione …

MENÚ PAPEL

3. Presione

.

TAMAÑO BANDEJA1 CARTA *

4. Presione …

TAMAÑO BANDEJA MU CARTA *

5. Presione

.

La segunda línea del panel centellea.

6. Presione …

TAMAÑO BANDEJA MU XXXX†

† XXXX representa su selección del tamaño del medio (para sobres, seleccione **COM-10 ENVELOPE**).

7. Presione

, presione

.

Se fija el ajuste y la segunda línea del panel deja de centellear.

8. **Sobres**: Si desea seleccionar sobres en la Bandeja MU: Solo tiene que presionar

Papel pesado / etiquetas: Si desea seleccionar papel pesado o etiquetas en la Bandeja MU, continúe.

Configuración de medios de impresión
El medio predeterminado en la Bandeja MU

Luego, configure el tipo de medio (solo papel pesado y etiquetas)

Nota: … = presionar el botón varias veces hasta que aparezca el mensaje indicado.

1. Presione .

TIPO PAPEL BANDEJA MU
NORMAL *

2. Presione ENTER .

La segunda línea del panel centellea.

3. Presione …

TIPO PAPEL BANDEJA MU
YYYY†

† **YYYY** = **ETIQUETAS** o **CARTULINA**.

4. Presione ENTER , presione BACK .

Se fija el ajuste y la segunda línea del panel deja de centellear.

5. Presione ON LINE .

La impresora se coloca en línea otra vez.

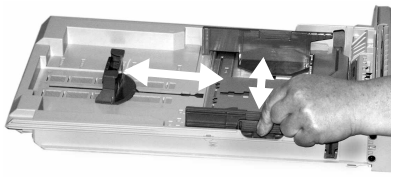
6. ¡Ya está listo!

Especificaciones para medios
Bandeja 1

Tipo de peso del medio:	16 a 32 lb. *US Bond* (60 a 120 g/m^2)
Tipo de tamaño del medio:	Carta, Legal-14, Legal-13,5, Legal-13, A4, A5, A6, B5, Ejecutivo, Personalizado (min. 3,94'' x 5,83'' [100 x 148 mm], max. 8,5'' x 14'' [215,9 x 355,6 mm]). Los tamaños que no son estándar deben ser definidos con el controlador antes de imprimir.
Capacidad:	300 hojas de papel de 20 lb.

1

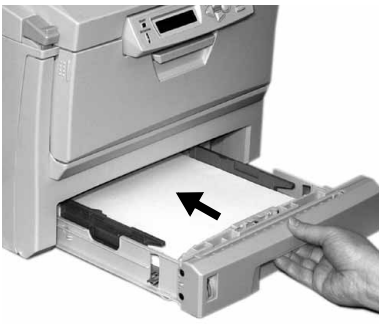
2



3

4

5

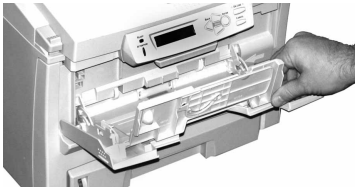


Especificaciones para medios
Bandeja Multi-Uso

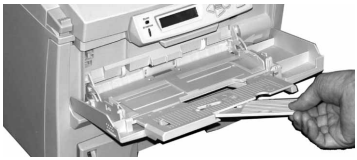
Peso:	220 a 54 lb. *US Bond* (42 a 113 lb. Index, 75 a 203 g/m^2 métricos)
Tamaño:	Min. 3,94" x 5,83" [100 a 148 mm], max. 8.5" x 14" [216 x 356 mm] (Los tamaños que no son estándar deben ser definidos con el controlador antes de imprimir: vea la Guía del Usuario en línea [CD de Publicaciones].) *Pancartas*: 8,25 a 8,5'' [210 a 216 mm] de ancho y hasta 47,25'' [1,2m] de largo. Se debe alimentar una hoja a la vez.
Capacidad:	100 hojas de papel de 20 lb., 50 transparencias, 10 sobres Etiquetas: alto de la pila de alimentación máx. = alrededor de 3/8 pulg. (1 cm).

1

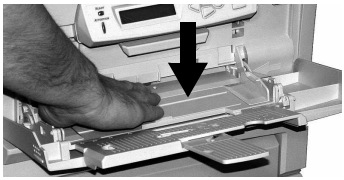
2



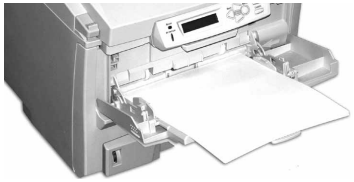
3



4



5



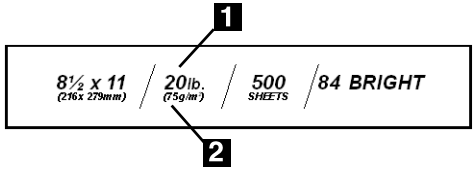
6

Papel membrete:

- Impresión por uno lado: cargar cara *arriba*, introduciendo *la parte superior* del papel en la impresora.
- Impresión por ambos lados: cargar cara *abajo* introduciendo *la parte inferior* del papel en la impresora.

Medios de impresión
Papel

Etiqueta de Resma de Papel:



1 Peso del medio, US Bond (ver page 4) [a veces se indica como substancia]

2 Peso del medio, métrico: Verifique este renglón para confirmar US Bond vs. Índice.

Especificaciones

¡Precaución!
La tinta del papel membrete preimpreso debe ser capaz de resistir 446°F (230°C) por 0,2 segundos y una presión mecánica de 25 psi (1,8 kg/ cm^2).

¡Importante!
Si el papel se ondea cuando imprime un archivo en modo dúplex, utilice papel US Bond de 28 lb.

Tamaños	Bandeja de entrada	Bandeja de salida	Peso del medio	Medio recomendado[1]
• Carta • Ejecutivo • Legal-14 • Legal-13,5 • Legal-13 • A4, A5, A6 • B5 • *Personalizado*[2]	Bandeja 1	Superior Posterior	• Ligero • Medio • Pesado	• Oki 52206101 Bright White Proofing Paper, 32 lb. (see page 16) • Hammermill Laser Printer Radiant White, 24 lb. • Xerox 4024, 20 lb.
	Bandeja MU	Solo posterior	• Medio • Pesado	

1. Las indicaciones del peso en esta columna se refieren a US Bond.
2. Mínimo = 3,94" x 5,83"; máximo = 8,5" x 14".
   Solo Bandeja MU: pancartas, una hoja a la vez, 8,25 a 8,5" de ancho y hasta 47,25" de largo.
   Los tamaños personalizados deben ser definidos con el controlador de la impresora.

Medios de impresión
Transparencias

Especificaciones

¡Precaución!
Las transparencias deben ser capaces de resistir 446°F (230°C) por 0,2 segundos y una presión mecánica de 25 psi (1,8 kg/cm^2).

¡Importante!
Utilice solo los tipos de transparencias recomendadas.

Tamaños utilizables	Bandeja de Entrada	Bandeja de Salida	Tipo de medio	Peso del medio	Recomendado
• Carta • A4	Solo Bandeja MU	Solo posterior	Transparencia	Se ignora.	• OKI 52205701 (see page 16) • 3M CG3720

Cómo imprimir transparencias

Para tareas de impresión individuales sobre transparencias

Cambie los siguientes ajustes en el *controlador* de la impresora cuando vaya a imprimir:

- Origen = Bandeja MU
- Tamaño del medio = Carta o A4
- Tipo de medio = Transparencia

Cómo configurar transparencias como el medio de impresión predeterminado

Si generalmente va a cargar transparencias en la Bandeja MU, configure el *menú* de la impresora como sigue (ver page 6):

- Tamaño papel bandeja MU = Carta (predet.) o A4
- Tipo papel bandeja MU = Transparencia

Medios de impresión
Etiquetas

Especificaciones

Coloque las etiquetas en la Bandeja Multi-Uso:

- cara arriba
- con el borde superior en dirección de la impresora.

¡Precaución!
Las etiquetas deben ser capaces de resistir 446°F (230°C) por 0,2 segundos y una presión mecánica de 25 psi (1,8 kg/cm^2).

Tamaños utilizables	Band. de entrada	Band. de salida	Medio (Tipo)	Medio (Peso)	Recomendado
• Carta • A4	Bandeja MU	Solo posterior	Etiquetas	• Medio • Pesado • Muy pesado	• Avery 5161 White Laser Label, Letter size (etiquetas láser blancas, tamaño carta) • Avery 7162, 7664, 7666 White Laser Label, A4 size (etiquetas láser blancas, tamaño A4)

Cómo imprimir etiquetas

Para tareas de impresión individuales sobre etiquetas

Cambie las siguientes configuraciones en el controlador de la impresora cuando vaya a imprimir:

- Origen = Bandeja MU
- Tamaño del medio = Carta o A4
- Tipo de medio = Etiquetas

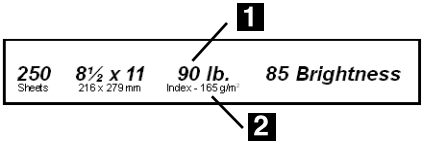
Cómo configurar etiquetas como el medio de impresión predeterminado

Si generalmente va a cargar etiquetas en la Bandeja MU, configure el *menú* de la impresora como sigue (ver page 7):

- Tamaño papel Bandeja MU = Carta o A4
- Tipo papel Bandeja MU = Etiquetas

Medio de impresión
Papel grueso

Etiqueta de una resma de papel:



1 Peso del medio, Índice (ver page 4).

2 Peso del medio, métrico: Verifique este renglón para confirmar US Bond vs. Índice (ver page 4)

¡Precaución!
Para evitar daños a la impresora, siempre hay que cambiar la configuración de la misma para imprimir sobre medios gruesos.

Especificaciones

Tamaños
- Carta, Ejecutivo
- Legal 14, 13,5 y 13
- A4, A5, A6, B5
- Personalizados (deben ser definidos con el controlador de la impresora).

Bandeja de entrada
- Bandeja 1
- Bandeja MU

Bandeja de salida
- Solo posterior

Tipo de medio
- Cartulina

Peso del medio
- Bandeja 1: Pesado
- Bandeja MU: Pesado y Muy pesado

Recomendado
- Oki Premium Card Stock [cartulina] (ver page 16)

Impresión en papel grueso

Cómo imprimir trabajos individuales en papel grueso

Cambie los siguientes ajustes en el *controlador* de la impresora cuando vaya a imprimir:

- Origen = Bandeja 1 (17 lb. a 32 lb. *US Bond)* o Bandeja MU (20 lb. a 54 lb. *US Bond*)
- Tamaño = ver tamaños a la izq.
- Tipo = Pesado o Muy pesado (ver page 4).

Cómo configurar papel grueso como el medio de impresión predeterminado

Configure el *menú* de la impresora (ver page page 7):

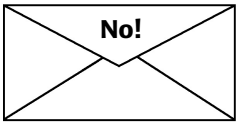
- Tamaño papel (Bandeja 1 o Bandeja MU = ver tamaños a la izq.
- Tipo de medio:
  - Bandeja 1 = Pesado
  - Bandeja MU = Pesado o Muy pesado

Medio de impresión
Sobres

Especificaciones

¡Precaución!
Los sobres deben ser capaces de resistir 446°F (230°C) por 0,2 segundos y una presión mecánica de 25 psi (1,8 kg/cm^2).

¡Importante!
Para el mejor resultado, utilice los sobres recomendados.
No utilice sobres con ganchos metálicos, cierres, ventanas o solapas en forma de V:



Tamaño	Bandeja de entrada	Bandeja de salida	Tipo de medio	Peso del medio	Recomendado
COM-10	Solo Bandeja MU	Solo posterior	Cualquier config.	Cualquier config.	OKI 52206301 OKI 52206302 (ver page 16)

Cómo imprimir sobres

Para imprimir tareas individuales de impresión de sobres

Haga los siguientes cambios en el *controlador* de la impresora cuando imprima:

- Origen = Bandeja MU
- Tamaño = COM-10

Cómo configurar sobres como el medio de impresión predeterminado en la Bandeja MU

Cambie la configuración de la impresora a (ver page 7):

- Tamaño = COM-10 ENVELOPE

Medios de impresión
Oki

Oki® Synflex™

- Impermeable, Indesgarrable
- Blanco, 8½'' x 11'' (216x279 mm)

Pedido # Oki	Cantidad
52205901	100/caja

Papel para galeradas blanco brillante Oki

- Blanco, 32-lb.
- 8½'' x 11'' (216 x 279 mm)

Pedido # Oki	Cantidad
52206101	500/caja

Oki Premium Envelopes (sobres)

- COM-10 (#10), tejido blanco
- Revestimiento de seguridad, Sello Redi-Strip

Pedido # Oki	Cantidad
52206301	100/caja
52206302	500/caja

Oki Premium Color Transparencies (transparencias)

- Tamaño 8½'' x 11'' (216x279 mm)

Pedido # Oki	Cantidad
52205701	50/caja

Papel para pancartas Oki

- 70 lb. Index (128 g/m^2)
- Size 8½'' x 35.4'' (216 x 899 mm)

Pedido # Oki	Cantidad
52206002	100/caja

Oki Premium Card Stock (cartulina)

- Calidad libre de ácidos, para archivar
- Blanco, 8½'' x 11'' (216 x 279 mm)

Pedido # Oki	Weight	Cantidad
52205601	60 lb. Cubierta	250/caja
52205602	90 lb. Índice	250/caja
52205603	110 lb. Índice	250/caja

* Para mejores resultado:

Temperatura	Humedad
65 a 77°F (18 a 25°C)	40 a 65%HR

Para comprar medios Oki, póngase en contacto con su distribuidor Oki o visítenos en **WWW.OKIPRINTINGSOLUTIONS/US.COM**.

Funciones
Informes incorporados

Impresión del MenuMap (Estructura de las configuraciones actuales del menú)

Nota: … = presionar el botón varias veces hasta que aparezca el mensaje indicado.

Para imprimir la configuración actual del menú:

1. Presione …

MENÚ INFORMATIVO

2. Presione **…**

IMPRIMIR MENU MAP EJECUTAR

3. Presione .

MenuMap se imprime y la impresora se coloca en línea.

Imprimir página demo

1. Presione …

MENÚ INFORMATIVO

2. Presione **…**

IMPRIMIR MENU MAP EJECUTAR

3. Presione …

DEMO1 EJECUTAR

4. Presione .

La página demo se imprime y la impresora se coloca en línea.

Funciones
Ahorro de energía

Esta característica determina el tiempo que le toma a la impresora pasar al modo en espera. Esto ahorra energía, pero la impresora necesita calentarse cuando recibe una tarea de impresión o cuando hay que hacer cambios al menú.

Cómo configurar el intervalo de ahorro de energía

Nota: … = presionar el botón varias veces hasta que aparezca el mensaje indicado.

1. Presione …

MENÚ DE CONFIGURACIÓN

2. Presione ENTER **…**

TIEMPO MODO AHORRO 60 MIN *

3. Presione ENTER **…**

La segunda línea del panel centellea.

4. Presione …

TIEMPO MODO AHORRO XX† MIN

† **XX** = 5, 15, 30, 60 (predet.), o 240 minutos.

5. Presione ENTER , presione BACK .

Se fija el ajuste y la segunda línea del panel deja de centellear.

6. Presione ON LINE .

Para habilitar/ deshabilitar el ahorro de energía

1. Presione para entrar en modo Menú.

2. Presione …

MENÚ DE MANTENIMIENTO

3. Presione ENTER .

Funciones
Ahorro de energía

4. Presione ...

MODO AHORRO HABILITAR†

5. Presione .

MODO AHORRO DESHABILITAR†

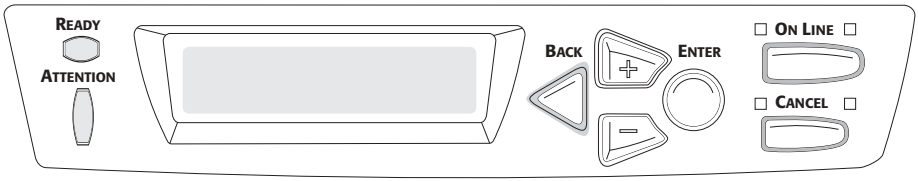
† Presione **+** para alternar entre habilitar y deshabilitar.

6. Presione ENTER , presione BACK .

Se fija el ajuste y la segunda línea del panel deja de centellear.

7. Presione ON LINE .

Panel de contro
Botones



Back

BACK

Presione este botón para retroceder al ítem o categoría anterior, o para colocar la impresora en línea.

Menu +

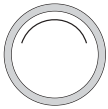
Presione MENU + para entrar en el modo menú o para avanzar a la siguiente categoría del menú.

Menu –

Presione MENU – para retroceder a la categoría anterior del menú o para salir del modo menú.

Enter

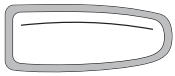
ENTER



Presione ENTER para seleccionar un ítem o un valor.

On Line

ON LINE



Presione ON LINE para colocar la impresora en línea o fuera de línea.

Cuando la impresora está en modo menú, presione ON LINE para salir del modo menú y colocar la impresora en el estado anterior (en línea o fuera de línea).

Si ocurre un error respecto al tamaño del papel, presione ON LINE para obligar a la impresora a imprimir.

Presione ON LINE para realizar una impresión manual desde la Bandeja MU.

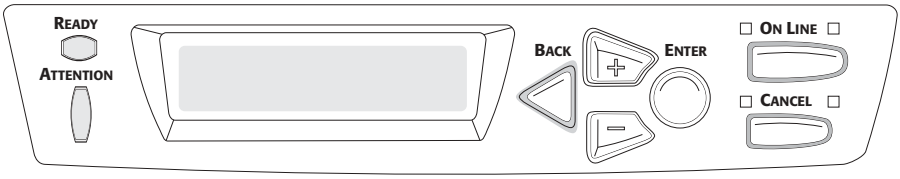
Si ocurre un desbordamiento de la memoria, presione ON LINE para colocar la impresora en línea.

Cancel

CANCEL

Presione CANCEL para cancelar la tarea de impresión actual.

Panel de contro
Luces



READY

Luz READY (verde)

Encendida: la impresora está en línea.

Apagada: la impresora está fuera de línea.

Centelleando: la impresora está recibiendo datos.

ATTENTION

Luz ATTENTION (roja)

Encendida: Estado de advertencia o error

Apagada: Estado normal.

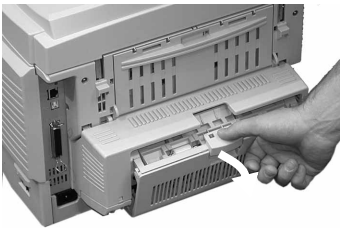
Centelleando: Estado de alarma.

Solución de atascos
Atascos 370, 373 383

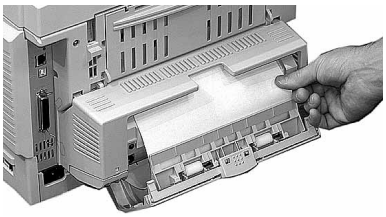
ABRA TAPA DÚPLEX
nnn: ATASCO DE PAPEL

nnn = 370, 373, 383

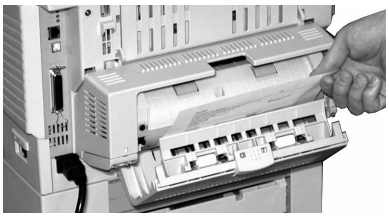
1



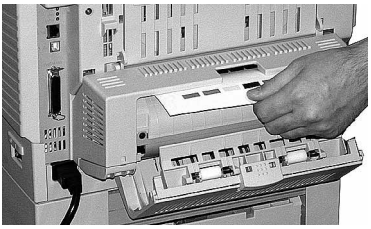
2



or

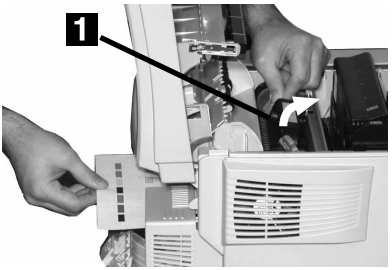


or

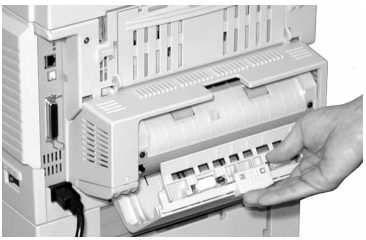


¡CUIDADO! El fusor puede estar CALIENTE.

Para retirar la hoja si está atrapada en el fusor, sujete el borde de la hoja, empuje la palanca liberadora del fusor (**1**) hacia adelante y hacia abajo, y saque la hoja. Luego suelte la palanca liberadora del fusor.



3

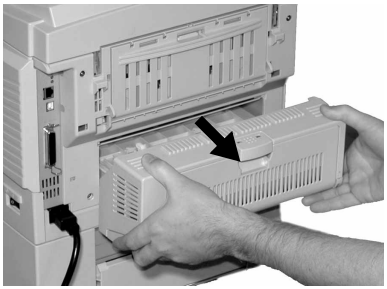


Solución de atascos
Atasco 371

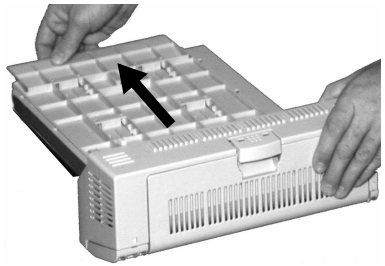
ABRA TAPA DÚPLEX
371: ATASCO DE PAPEL

1 **¡Apagar!**

2

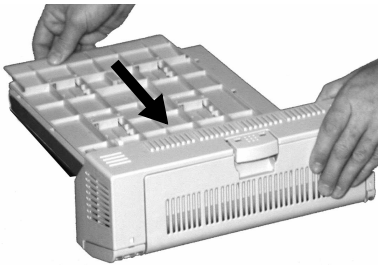


3

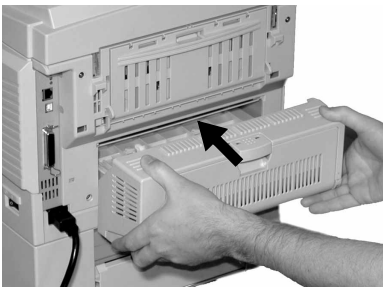


4

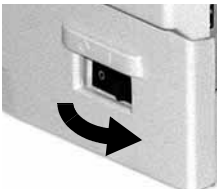
5



6



7



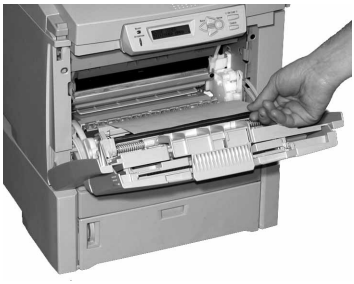
Solución de atascos
Atascos 372 y 380

ABRA TAPA FRONTAL
nnn: ATASCO DE PAPEL

nnn = 372 ó 380

1

2



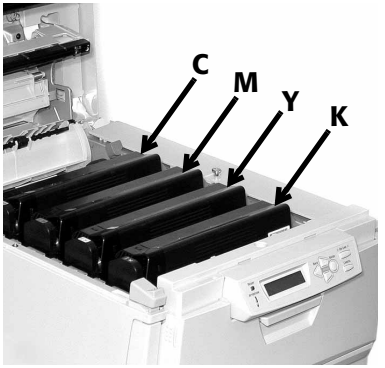
3

Solución de atascos
Atasco 381

ABRA TAPA SUPERIOR
381: ATASCO DE PAPEL

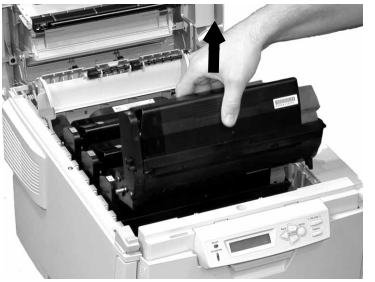
1

2



¡Precaución! El fusor (ubicado detrás del tóner cian [**C**]) puede estar ***caliente***.

3 ***Saque los cilindros de imagen/cartuchos de tóner:***



¡Precaución!
Para evitar daños a los cilindros:

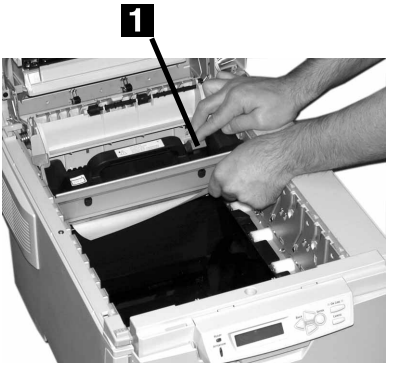
- *Asegúrese de colocar los cilindros en una superficie plana.*
- *No toque el área verde brillante en la parte inferior de los cilindros.*
- *No exponga los cilindros a la luz durante más de 5 minutos.*

Solución de atascos
Atasco 381 (cont.)

4

¡Advertencia! Si la impresora estaba imprimiendo, el fusor está *CALIENTE*.

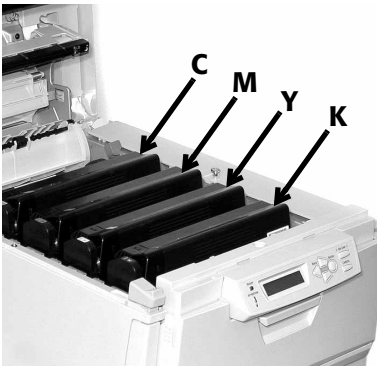
Para retirar la hoja atrapada en el fusor, sujete el borde de la hoja, empuje la palanca liberadora del fusor(**1**) hacia adelante y hacia abajo, y saque la hoja. Luego suelte la palanca liberadora del fusor.



Si la hoja está muy dentro del fusor, ver el paso 4 bajo "Atasco 382".

5

6



7

Solución de atascos
Atasco 382

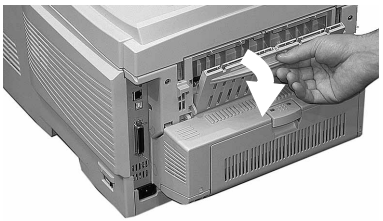
ABRA TAPA SUPERIOR
382: ATASCO DE PAPEL

1

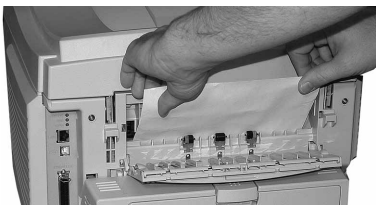
2

- Si la hoja no sale con facilidad, siga con el paso 3.
- Si no puede sacar la hoja, cierre la tapa.

3

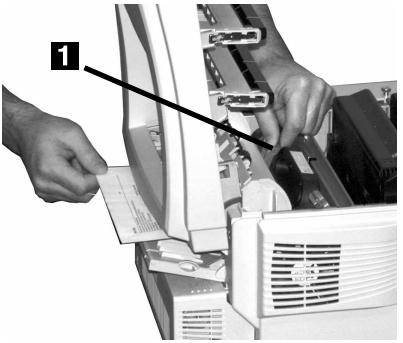


4



¡CUIDADO! El fusor puede estar CALIENTE.

Para retirar la hoja si está atrapada en el fusor, sujete el borde de la hoja, empuje la palanca liberadora del fusor (**1**) hacia adelante y hacia abajo, y saque la hoja. Luego suelte la palanca liberadora del fusor.



5

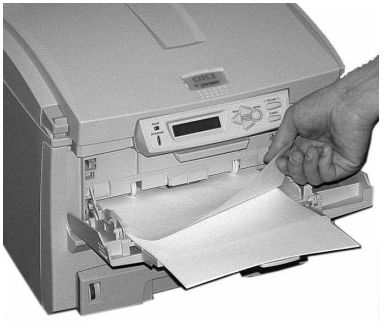
6

Solución de atascos
Atasco 390

COMPRUEBE BANDEJA MU
390: ATASCO DE PAPEL

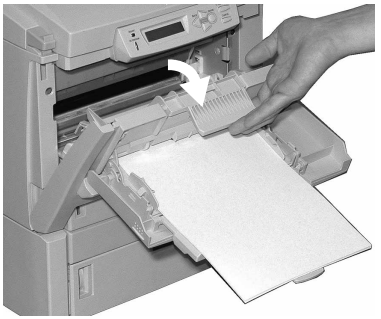
Si la hoja solo ha empezado a entrar en la impresora

1

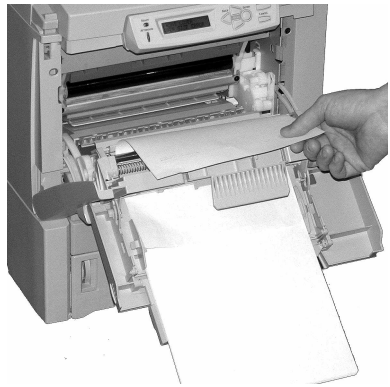


Si la hoja no sale con facilidad por la parte delantera

1



2



3

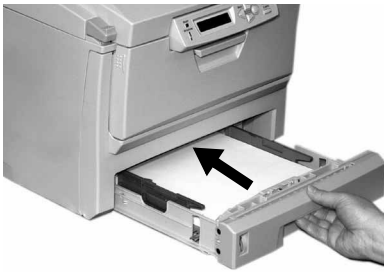
Solución de atascos
Atasco 391

ABRA TAPA FRONTAL
391: ATASCO DE PAPEL

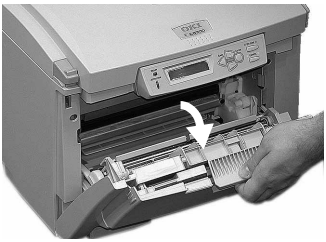
1

2

3



4



5

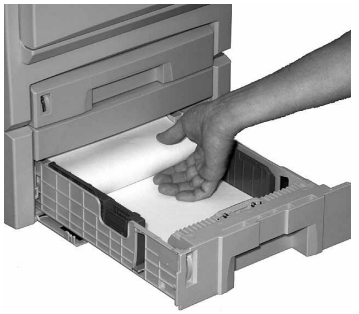
6

Solución de atascos
Atasco 392

ABRA TAPA FRONTAL
392: ATASCO DE PAPEL

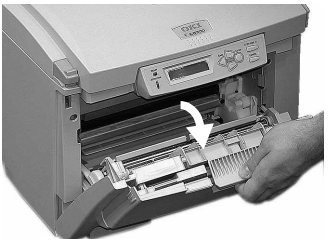
1

2



3

4



5

6

Mensajes de error

Algunos de los mensajes de error más comunes se indican a continuación. Para mayor información sobre mensajes de error, refiérase a "Mensajes de error" bajo la sección "Resolución de problemas" en la Guía del Usuario en línea.

XXX ERROR SENSOR TÓNER

Aparece en la segunda línea de la pantalla. La palanca del cartucho del color indicado no está completamente colocado hacia atràs.

Haga lo siguiente:
Abra la cubierta superior. Empuje la palanca de fijación hacia la parte posterior de la impresora, todo lo que sea posible. Cierre la tapa. Si el mensaje no desaparece, llame a su proveedor de servicio local.

XXX TÓNER BAJO

Aparece en la segunda línea de la pantalla para indicar que el cartucho de color **xxx** se está quedando sin tinta.

Nota: Si cambió el valor del ítem TÓNER BAJO en MENU DE CONFIG. DEL SISTEMA a PARADO, la luz de ATTENTION centelleará y tendrá que cambiar el cartucho inmediatamente o presionar el botón ON LINE para continuar imprimiendo.

Haga lo siguiente:
Asegúrese de contar con un cartucho de tóner de repuesto.

INSTALAR TÓNER NUEVO nnn: XXXX TÓNER VACÍO

El cartucho de tóner indicado (**xxx**) está vacío.

Haga lo siguiente:
Reemplace el cartucho de tóner.

XXXX TAMBOR ACABANDO

Aparece en la segunda línea de la pantalla e indica que el cilindro de imagen de un color **xxxx** (p. ej., **negro**) debe ser reemplazado.

Haga lo siguiente:
Reemplace el cilindro de imagen **xxxx**. (Refiérase a las instrucciones que vienen con el nuevo cilindro de imagen.)

Mensajes de error (cont.)

INSTALAR MEMORIA ADIC.
420: DESBORDE MEMORIA

La cantidad de datos del archivo que se está imprimiendo ha excedido la memoria de la impresora.

Haga lo siguiente:

- Reduzca el tamaño del archivo que está imprimiendo (por ej., imprima el archivo como grupos de páginas separados en lugar de todas las páginas a la vez).
- Instale memoria adicional en la impresora (para mayor información, vea su Guía del Usuario en línea).

COLOCAR XXX EN BAND MU
Y PRESIONE BOTÓN ON LINE

Se ha enviado una tarea de impresión para imprimir desde la Bandeja Multi-Uso y la misma está vacía.

Haga lo siguiente:

Cargue el medio (**xxx**) indicado en la Bandeja Multi-Uso, y presione ON LINE.

t CASI VACÍO

Aparece en la segunda línea de la pantalla para indicar que el medio colocado en la bandeja t se está acabando.

Haga lo siguiente:

Cargue más medios en la bandeja antes de imprimir una tarea grande de impresión desde dicha bandeja.

RETIRE EL PAPEL
480: APILADOR LLENO

La pila de papel en la bandeja de salida superior (cara abajo) está bloqueando la salida de impresos.

Haga lo siguiente:

Retire la pila de hojas impresas de la bandeja de salida superior.

Mensajes de error (cont.)

COMPRUEBE FUSOR 320: FALTA FUSOR

El fusor no está instalado correctamente.

Haga lo siguiente:
Abra la cubierta superior y verifique el fusor:

1. Empuje el fusor hacia abajo para asegurarse de que está colocado en su sitio correctamente. El mensaje debería desaparecer.

Nota: Si el mensaje no desaparece, empuje los sujetadores azules en ambos extremos en la parte posterior del fusor (en dirección de la bisagra de la tapa) y saque el fusor, y luego vuelva a colocarlo en su lugar de manera que calce correctamente. Debe notar que los sujetadores se enganchan.

2. Cierre la tapa.

PRESIONAR BOTÓN ONLINE DATOS INVÁLIDOS

El disco duro no está disponible y no es posible enviar la tarea de impresión a la impresora.

Haga lo siguiente:
Presione el botón ON LINE.

CANCELANDO TAREA USUARIO NEGADO

El software de Job Accounting detectó una tarea de impresión de un usuario que

- no tiene autorización para imprimir

o

- intenta imprimir a color y solo tiene autorización para imprimir en blanco y negro.

Haga lo siguiente:
El usuario debe comunicarse con el Administrador de Sistemas para solicitar la autorización necesaria.

Servicio y Soporte

Primero ...

Consulte el almacén donde compró su impresora.

Otros Recursos Oki

- Visite nuestro sitio Web multilingüe: **WWW.OKIPRINTINGSOLUTIONS.COM/US**.
- Visite **MY.OKIDATA.COM** (Inglés solamente).
- Estados Unidos: llame al 1-856-222-7496.
- México: llame al (525) 263-8780.

Oki es una marca de fábrica registrada de Oki Electric Industry Company, Ltd.

3M es una marca de fábrica o una marca de fábrica registrada de 3M.

AmEx es una marca de fábrica registrada de American Express Co.

Avery es una marca de fábrica registrada de Avery Dennison Corporation.

HammerMill es una marca de fábrica registrada de HammerMill.

MasterCard es una marca de fábrica registrada de MasterCard International, Inc.

VISA es una marca de fábrica registrada de Visa.

Windows es una marca de fábrica registrada o una marca de fábrica de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Xerox es una marca de fábrica de Xerox Corporation.